

COMMISSIONE DI ATENEO PER IL TUTORATO E SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Resoconto Anno 2012

La commissione di Ateneo per il Tutorato e Supporto alla Didattica, organismo consultivo che opera nell'ambito della delega al TUTORATO E INNOVAZIONE DIDATTICA (delegato prof. Flora Sisti) si è riunita formalmente 5 volte nell'arco dell'anno 2012 per attività relative ai seguenti ambiti:

- Servizio di tutorato
- Test di verifica delle competenze iniziali (VPI)
- Fenomeno di abbandono degli studi (progetti di recupero degli studenti in ritardo con gli studi e fuori-corso)
- Attività di promozione dell'Innovazione Didattica:
 - a) Progetto "Didattica in lingua straniera"
 - b) Seminario per la preparazione della tesi di laurea

La Commissione, che ha dapprima agito in collaborazione ed armonia con le altre commissioni create nell'ambito della delega ai Processi Formativi, dopo aver ricevuto una delega autonoma (Tutorato e innovazione didattica) ha inviato una richiesta al Senato Accademico di modifica della propria denominazione affinché coincida con quella della delega stessa. Inoltre in seguito alla riorganizzazione degli organismi di Ateneo (passaggio dalle Facoltà ai Dipartimenti e alle relative Scuole Dipartimentali) dovrà subire una modifica della propria composizione. A tal fine sono stati già richiesti i nominativi dei nuovi docenti delegati ai Dipartimenti di Ateneo.

Resoconto delle attività

1) SERVIZIO DI TUTORATO

Il giorno 19 gennaio si è tenuto un incontro con i D. Trisolino e G. Torrisi per visionare le schede di resoconto delle attività di tutorato dell'AA10-11. Si sono individuati punti di forza e debolezze del servizio di tutorato e si è deciso che anche la scheda per la rilevazione della qualità verrà predisposta online. Nel mese di Marzo si è tenuto il corso di formazione iniziale per i nuovi tutor che svolgeranno il loro mandato nell'AA11-12.

La commissione ha inoltre provveduto ad apportare modifiche al bando di reclutamento dei tutor per il prossimo anno in considerazione dei problemi emersi durante le procedure di selezione.

2) PROGETTO di VERIFICA DELLA PREPARAZIONE INZIALE DELLE MATRICOLE (VPI) .

Il progetto, ampiamente discusso ed elaborato nei dettagli già dallo scorso anno, è stato “congelato” per mancanza di fondi (comunicazione di luglio 2011) e la commissione ha deciso di avviare ugualmente, secondo le linee guida stabilite, un progetto pilota mantenendo la gestione interna. Solo due (Lettere e Lingue) delle sei Facoltà che avevano aderito al progetto unitario per la somministrazione del test di VPI hanno deciso di andare avanti con il progetto pilota nonostante la mancata disponibilità di fondi.

Le due facoltà (afferenti alla stessa macro-area) hanno predisposto una versione comune del test sulla base del format ideato dalla commissione e svolto attività di somministrazione e valutazione del test in modo congiunto. Anche il corso di recupero per colmare le lacune evidenziate dal test è stato organizzato congiuntamente con soddisfazione da parte di studenti e docenti di entrambe le facoltà.

3) PROGETTO RECUPERO STUDENTI A RISCHIO ABBANDONO

Le iniziative di recupero comuni a livello di Ateneo programmate dalla Commissione lo scorso anno non sono state messe in atto perché non sono pervenuti gli elenchi degli studenti in ritardo con gli studi, pertanto le attività sono state lasciate alla libera iniziativa delle singole Facoltà.

4) PROGETTO di *INTERNAZIONALIZZAZIONE DEI CORSI*

Il progetto “Didattica in Lingua Straniera”, partito in forma sperimentale nell’AA 2010-11, ha promosso l’attivazione di insegnamenti tenuti in lingua straniera (con preferenza per l’inglese) nei diversi corsi di laurea di primo e secondo livello. Il progetto intende inoltre avviare in maniera graduale insegnamenti con metodologia CLIL (Content and Language Integrated Learning); un approccio che persegue due obiettivi allo stesso tempo: acquisizione di contenuti disciplinari e della lingua straniera utilizzata per veicolarli .

Per informare docenti e studenti su questa nuova metodologia e fornire consulenza linguistica e didattica si è istituito un Centro di Consulenza Didattica CLIL che ha svolto un ruolo chiave nel primo anno del progetto (A.A. 2011-2012). Un alto numero di docenti ha usufruito, durante incontri personalizzati, della consulenza metodologica degli esperti CLIL in termini di analisi dei bisogni, progettazione e realizzazione di singole unità di apprendimento, identificazione di lessico e strutture specifiche delle micro-lingue scientifico-disciplinari. Su richiesta sono state svolte inoltre osservazioni in aula seguite da incontro con il docente per discutere quanto emerso durante le lezioni e promuovere costantemente la qualità della didattica. Il supporto linguistico fornito, su richiesta, da esperti di madrelingua inglese (divisi per le diverse macro-aree disciplinari) ha consentito di dotare i docenti di strumenti linguistici, quali *classroom management language*, necessari per gestire efficacemente le lezioni CLIL.

Si è inoltre realizzato un sito web (<http://clilteaching.weebly.com>), con accesso ristretto ai partecipanti al progetto, per fornire consulenza online a docenti e studenti cui è stata così data l'opportunità di contattare direttamente i consulenti del Centro. Nel sito sono stati creati ambienti di apprendimento e *learning object* che sono risultati parte integrante dei singoli percorsi CLIL. Ampio uso è stato fatto in questo caso di strumenti e spazi Web 2.0 per rispondere alle caratteristiche cognitive di apprendenti dell'età digitale e per promuovere processi di apprendimento collaborativi nella lingua target.

Grande apprezzamento è stato mostrato da parte dei fruitori del servizio per la qualità e l'efficacia della consulenza metodologica e linguistica fornita.

La struttura di consulenza che si è costituita rappresenta, infatti, un progetto unico ed innovativo nel suo genere in Italia. Per questa ragione la Prof.ssa Flora Sisti e la Dott.ssa Giovanna Carloni (creatrice del sito web) sono state invitate a presentare il modello di consulenza didattica CLIL dell'ateneo di Urbino nell'ambito della conferenza "L'internazionalizzazione nei processi di apprendimento nella scuola e nell'università: le nuove frontiere del progetto CLIL", organizzata dal Centro Linguistico d'Ateneo dell'Università "Federico II" di Napoli in occasione della Giornata Europea delle Lingue, il 28 settembre 2011.

La Dott.ssa Giovanna Carloni ha inoltre presentato il modello di consulenza CLIL: nell'ambito della conferenza EUROCALL (European Association for Computer-Assisted Language Learning) "CALL: using, learning, knowing" tenutasi presso l'Università di Göteborg (Svezia) ad agosto 2012; presso la Faculty of Education della University of Lapland (Finlandia) a settembre 2012; alla conferenza "Il futuro della didattica italiana: media, social network, nuove tecnologie e scenari multi-disciplinari" tenutasi a Roma presso l'American University of Rome a ottobre 2012.

La prof.ssa Flora Sisti ha presentato inoltre il modello CLIL al XX Convegno APII (Associazione Internazionale dei Professori d'Italiano) tenutosi a Salisburgo (Austria) a settembre 2012 e sta per concludere un progetto che porterà alla realizzazione di un'applicazione Android, fruibile da termini mobili multi-touch (tablet PC o smart phone), che offra informazioni di base sulla metodologia CLIL, consenta la fruizione di un learning object introduttivo, e permetta la somministrazione di questionari di riscontro e sondaggi sulla metodologia stessa. Lo scopo è quello di: diffondere la conoscenza della metodologia CLIL; offrire un primo strumento informativo di massa rivolto a docenti e discenti; verificare l'efficacia delle nuove tecnologie, permettere di valutare l'opportunità di utilizzare sistematicamente questi strumenti nei corsi di formazione CLIL.

Il progetto, che è stato finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Pesaro per il primo anno (2011-12), non ha avuto il rinnovo del finanziamento nonostante la iniziale programmazione triennale. Pertanto nell'anno 2012-13 sarà condotto con mezzi e personale limitato e sarà destinato a concludersi definitivamente. La commissione manifesta un forte malcontento per tale circostanza

che vanifica sforzi, energie e risorse economiche e umane impiegate per il successo del processo di internazionalizzazione dei corsi.

5) ORGANIZZAZIONE del *SEMINARIO d'Ateneo per la PREPARAZIONE della TESI DI LAUREA*

L'annuale seminario di Ateneo per preparare gli studenti alla redazione dell'elaborato finale (tesi di laurea) si è tenuto il 18 e 19 ottobre 2012. La commissione si è riunita per la preparazione dello stesso in seduta plenaria e in sottogruppi composti da docenti delegati dalle Facoltà e coordinati dalla dott.ssa Alessandra Molinari. Le osservazioni emerse nel corso del dibattito e l'analisi del feedback ricevuto lo scorso anno dai partecipanti hanno indotto la commissione ad apportare alcune lievi modifiche relative a:

- struttura e argomenti del programma;
- contributo delle Facoltà;
- organizzazione logistica e infrastrutture.

Il Seminario ha riscosso successo di partecipazione ed un alto grado di soddisfazione (dati raccolti tramite schede di gradimento) da parte di studenti e docenti coinvolti. Il materiale raccolto durante il Seminario (audio registrato e scritto) è stato trasferito in formato digitale e messo a disposizione degli studenti sul sito di Ateneo.

Urbino, gennaio 2013

Flora Sisti

(Commissione per il Tutorato e Innovazione didattica)