

Il seguente documento è un resoconto dei progetti coordinati dai tutor didattici in presenza del Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning (CISDEL). Ognuna delle tutor ha stilato una relazione dettagliata di quanto svolto per portare a termine con successo le iniziative del centro nel corrente anno accademico.

## **1. RELAZIONE TUTOR COORDINATORE SEGRETERIA CISDEL**

All'interno del Centro Servizi alla Didattica il tutor coordinatore ha prestato servizio nell'a.a. 2015/2016 (dal 15 settembre 2015 al 14 luglio 2016) nelle seguenti attività:

- Assistenza alle prove VPI per matricole dell'a.a. 2015/2016.
- Accoglienza e presentazione dell'offerta didattica dell'Ateneo a studenti Erasmus, in collaborazione con la tutor Erasmus Simona Di Carlo.
- Organizzazione dell'inaugurazione del CISDEL.
- Mansioni di segreteria presso la sede CISDEL in Via Veterani 36.
- Coordinamento dei lavori dei tutor didattici in presenza per la messa in opera delle iniziative dell'offerta formativa.
- Organizzazione di tutti gli eventi del centro: prenotazione sedi, contatti, pubblicizzazione, reperimento strumentazioni tecniche, stampa e fornitura di materiale cartaceo per i corsi, distribuzione locandine del CISDEL.
- Cura della modulistica cartacea e digitale del CISDEL: verbali, moduli, permessi, procedure, materiali didattici.
- Caricamento dei materiali didattici prodotti dal CISDEL sulla piattaforma *education*.
- Responsabile dei contatti con il webmaster per tutte le questioni inerenti la pubblicizzazione nei canali social delle iniziative del Centro.
- Realizzazione di documenti Power Point utili alla pubblicizzazione del CISDEL in tutto l'Ateneo.
- Incontri con rappresentanti associazioni studentesche.
- Settimana dell'orientamento (9-12/02/2016): distribuzione depliant informativi, illustrazione dei servizi del CISDEL rivolti ad accompagnare la carriera accademica dello studente.
- Preparazione di presentazione del CISDEL per workshop sull'internazionalizzazione della didattica.
- Partecipazione a "Cogito Ergo Uniurb".
- Assistenza alla seconda prova VPI per le matricole con debito formativo.

- Presenza e stesura di verbali in tutte le riunioni tutor CISDEL formali e informali, per il Consiglio del CISDEL, per la commissione tutorato e innovazione didattica (TID).
- Organizzazione del corso di formazione per tutor di dipartimento.
- Raccolta e revisione delle relazioni tecniche e personali dei tutor didattici con contratto in scadenza nel mese di giugno.
- Attività di ricognizione dei lavori del CISDEL a conclusione dell'a.a.

\*Le attività sopraelencate sono state svolte simultaneamente nell'arco di tutto l'anno, da qui la scelta di non indicare date specifiche.

## 2. LABORATORIO INTERCULTURALE

Il laboratorio interculturale CISDEL è stato progettato come un corso di sei incontri, legati tra loro dalla tematica della comunicazione tra culture.

La prima lezione, fissata per il **18 febbraio** 2016, è stata replicata il **10 marzo**, al fine di coinvolgere un numero maggiore di studenti.

La seconda, invece, ha avuto luogo il **17 marzo**: in questa data l'affluenza è diminuita notevolmente.

Il terzo incontro si è svolto il **14 aprile**, con un numero di partecipanti ancora più ridotto. Per questo motivo si è deciso di valutare la possibilità di interrompere il corso e di riproporlo in un periodo più appropriato.

La quarta lezione è stata presentata il **28 aprile**, in presenza di un solo studente. Ciò ha determinato l'effettiva sospensione del laboratorio, e gli appuntamenti fissati per il **5** e per il **12 maggio** non si sono tenuti.

Tale situazione è dipesa da una serie di criticità legate alla natura sperimentale del corso.

In primo luogo, poiché non è stato possibile lavorare in modo completamente autonomo al laboratorio, alcuni procedimenti fondamentali per la sua promozione sono risultati complessi.

Inoltre, l'impossibilità di stabilire fin dalle prime fasi un calendario preciso degli incontri ha causato qualche problema organizzativo, sia per i partecipanti che per i docenti responsabili.

Infine, la scelta del periodo di svolgimento si è rivelata inadeguata alle esigenze degli studenti, i quali hanno preso parte alle attività in modo discontinuo.

Tuttavia, nonostante le difficoltà rilevate, gli aspetti positivi sono stati molteplici.

Tra questi, risultano significativi l'entusiasmo degli studenti per le modalità scelte e per gli argomenti presentati, la creazione di un ambiente favorevole all'apprendimento e all'arricchimento reciproco e la partecipazione al laboratorio di studenti con *background* tra loro diversi.

Alla luce dell'esperienza compiuta, è possibile definire una serie di suggerimenti volti al miglioramento del corso:

In primo luogo, sarà utile fissare le date degli incontri prima dell'avvio del laboratorio, per permettere agli studenti di conoscere il percorso proposto e di organizzare eventuali impegni;

Inoltre, appare necessaria la possibilità di lavorare alla pubblicizzazione degli eventi in modo autonomo, evitando di richiedere collaborazioni esterne che potrebbero rallentare la realizzazione del progetto;

Infine, è preferibile che gli strumenti da utilizzare a lezione (computer, casse, ecc.) siano presenti anche in sede, per evitare o far fronte a eventuali problemi tecnici.

### **3. GRUPPI DI STUDIO DISCIPLINARI**

Il progetto relativo alla creazione di gruppi di studio disciplinari volti a sostenere gli studenti in difficoltà con il superamento di alcuni esami è stato realizzato grazie al lavoro sinergico delle figure sotto elencate:

- CISDEL
- TUTOR CISDEL RESPONSABILE: dott.ssa Alessia Filippini
- COLLABORATORI CISDEL: dott.ssa Francesca Basso  
Prof.ssa Flora Sisti  
Prof. Giovanni Torrisi
- COMMISSIONE TID: Prof.ssa Anna Santucci  
Prof.ssa Elisabetta Savelli
- TUTOR DI DIPARTIMENTO:
  - DIGIUR Claudia Pagano  
Debora Caporale
  - DISCUI Anya Pellegrin (Lingue)
  - DiSPeA Irene Valdarchi
  - DISTUM Valeria Giostra  
Linda Ciniello
  - DISB Valentina Cappellacci
  - DESP Anna Maurizi  
Piergiuseppe Gaballo

#### **Obiettivi:**

- individuare gli esami nei quali gli studenti presentano maggiori problemi e difficoltà al fine di mettere in atto, dietro approvazione e richiesta del dipartimento, eventuali corsi di recupero e/o approfondimento

- eliminare ciò che può costituire un rallentamento o un ostacolo alla carriera accademica degli studenti

### **Tempi di realizzazione:**

novembre 2015-aprile 2016

### **Fasi di realizzazione:**

NOVEMBRE/DICEMBRE: sono stati contattati tutti i tutor di dipartimento chiedendo la loro disponibilità a contribuire al progetto; il riscontro è stato positivo in quanto almeno un tutor per dipartimento si è reso disponibile (Cfr. la lista dei tutor).

-GENNAIO/FEBBRAIO: per rilevare le difficoltà disciplinari degli studenti si è deciso di elaborare un questionario che abbiamo appunto definito “questionario di rilevazione difficoltà disciplinari”; tale lavoro è stato piuttosto complesso: dopo aver steso una bozza iniziale insieme ai tutor di dipartimento, sono state apportate diverse modifiche e miglioramenti al fine di rendere il questionario il più funzionale possibile; era importante che il questionario fosse completo, affinché rilevasse tutte le informazioni necessarie, ma allo stesso tempo non troppo lungo al fine di non demotivare gli studenti nella compilazione.

Un grande aiuto ci è stato fornito dalle professoresse Savelli e Santucci, rispettivamente dei dipartimenti DESP e DISTUM.

Il questionario ha posto quesiti in relazione ai seguenti campi: anagrafica accademica dello studente (anno di nascita, sesso, corso di laurea, anno di corso, frequentante/non frequentante), opinione sulla distribuzione degli insegnamenti per semestre e sull'organizzazione delle lezioni settimanali, indicazione degli esami più difficili e motivazioni, opinione circa l'eventuale organizzazione di corsi di recupero e suggerimenti metodologici.

L'ultimo contributo è venuto dal Professor Torrisi che si è occupato della digitalizzazione del questionario: collegandosi ad un semplice link, gli studenti, in modo del tutto anonimo e libero, hanno potuto fornirci la loro opinione. Il questionario è stato fruibile per circa tre settimane: dal 7 al 21 marzo in un primo momento e poi una ulteriore settimana fino alla fine del mese di marzo. Ben 522 studenti hanno provveduto alla compilazione.

La presenza del questionario è stata pubblicizzata dai tutor di dipartimento, in particolar modo dagli studenti di Lingue e Giurisprudenza; inoltre è stata inviata una lettera ai

direttori di tutte le scuole per metterli al corrente del questionario e sollecitare i propri studenti a rispondere.

-APRILE: ho provveduto all'elaborazione dei dati raccolti con i questionari; i dati sono stati suddivisi per dipartimento e scuole; ogni scuola ha ricevuto un file contenente i dati statistici, presentati attraverso l'ausilio di tabelle, e una relazione descrittiva di supporto.

I dipartimenti e le scuole che hanno ricevuto tali dati sono:

- DISTUM: Scuola di Scienze della Formazione  
Scuola di Psicologia
- DISB: Scuola di Farmacia  
Scuola di Scienze Biologiche e Biotecnologiche
- DISCUI Scuola di Lingue
- DESP Scuola di Economia  
Scuola di Scienze Politiche
- DIGIUR Scuola di Giurisprudenza

Gli studenti delle scuole non nominate non hanno aderito alla rilevazione.

#### **Strumenti:**

- piattaforma Google drive sulla quale è stato caricato il questionario in formato digitale
- pagine Facebook di ateneo e di facoltà per la pubblicizzazione
- Excel per la rielaborazione dei dati finali

#### **4. SEMINARIO RECUPERO OBBLIGO FORMATIVO AGGIUNTIVO – VPI**

Tutte le matricole dei Corsi di Laurea ad accesso libero devono sostenere per Legge una prova di Valutazione della Preparazione Iniziale (VPI) la cui funzione è quella di verificare se la preparazione acquisita durante il percorso scolastico è adeguata al corso di laurea prescelto. Se tale prova non viene superata, viene assegnato loro un obbligo formativo aggiuntivo (volto a segnalare la presenza di eventuali lacune) che può prevedere opportune attività di recupero e ulteriori prove di verifica da sostenere entro certi limiti temporali.

Alla luce di quanto detto, il Cisdell, dopo aver somministrato le prove di verifica con la collaborazione dei tutor di dipartimento nei mesi di **ottobre** e **febbraio**, ha organizzato un Seminario di recupero per i non idonei per migliorare la preparazione di base e potersi inserire più efficacemente nel percorso didattico universitario. Tale seminario, che ha

avuto luogo il **18 marzo 2016**, non solo ha permesso agli studenti di approfondire le competenze scritte e orali richieste in ambito accademico, ma ha anche consentito loro di prendere consapevolezza dei propri stili di apprendimento. Ciascuno studente è stato inoltre esortato a utilizzare le proprie competenze informatiche di base per eseguire i due compiti richiesti (scrivere una e-mail utilizzando un registro accademico e completare un questionario individuale sugli stili cognitivi), caricarli su apposito ambiente virtuale e consegnarli entro due settimane come prova dell'avvenuto recupero dell'obbligo formativo aggiuntivo.

Considerato che circa un terzo del numero atteso di studenti ha preso parte a questo primo incontro, è stata proposta una seconda edizione del seminario in data **19 aprile 2016** dal titolo "Come affrontare ricerche bibliografiche, elaborati, esposizioni ed esami orali" nell'ambito del ciclo di Seminari CISDEL di Supporto allo Studio. Se al primo seminario erano presenti circa 55 studenti, nell'incontro successivo il numero dei partecipanti è sceso a 21 nonostante fossero stati utilizzati tutti i canali d'informazione per segnalare l'evento (tutor di dipartimento, pagina Facebook d'Ateneo, commissione TID e scuole).

Per l'organizzazione del Seminario il CISDEL si è occupato di: preparare le presentazioni Power Point e il materiale utile per il corretto svolgimento dei due seminari, caricare i materiali su piattaforma Moodle e pubblicizzare gli eventi (prima), esporre le presentazioni elaborate, preparare le aule e assistere gli studenti (durante i seminari), raccogliere i dati degli idonei e dei non idonei e comunicarli alle segreterie di ciascuna scuola (dopo).

Si attende risposta da parte di due studenti della seconda edizione il cui file non può essere aperto, prima dell'invio delle idoneità alle segreterie.

## **5. SEMINARI DI SUPPORTO ALLO STUDIO MATRICOLE E LAUREANDI**

Con l'obiettivo di accompagnare lo studente lungo tutto il suo percorso universitario, il CISDEL ha organizzato per l'anno accademico 2015/2016 due seminari di supporto allo studio dal titolo "**Come affrontare ricerche bibliografiche, tesine, paper, tesi di laurea, esposizioni ed esami orali**".

Il **primo seminario**, tenutosi il **19 aprile 2016**, è durato una giornata (9-13 ; 14-16) ed è stato rivolto alle matricole (compresi gli studenti ancora in debito rispetto all'Obbligo Formativo Aggiuntivo OFA<sup>1</sup>).

Durante questo seminario, gli studenti hanno partecipato a tre incontri di due ore l'uno. Il primo intitolato « Servizi bibliotecari e ricerche bibliografiche » ha voluto fornire agli studenti una panoramica sui molteplici servizi bibliotecari offerti dall'Ateneo.

Il secondo « Come preparare un'esame : dalle lezioni in aula, al giorno dell'orale » è stato incentrato sull'importanza di avere un buon metodo di studio, sulle principali mnemotecniche e su come affrontare al meglio l'esame orale. Il seminario ha avuto una parte teorica e una pratica durante la quale si è tentato di mettere in azione le tecniche prese in oggetto durante la prima ora di seminario.

---

<sup>1</sup> Per approfondimenti, vedi: "Relazione finale VPI".

Durante il terzo incontro, « come redigere un elaborato e una comunicazione accademica » i partecipanti hanno ricevuto le principali nozioni sui temi in oggetto, anche attraverso esercitazioni pratiche.

A questo seminario hanno partecipato circa 30 studenti, fra matricole che hanno scelto liberamente di parteciparvi e studenti in debito OFA.

Il **secondo seminario** tenutosi il **22 aprile 2016** è anch'esso durato una giornata (9-13 ; 14-16) ed è stato rivolto ai laureandi.

Durante la mattinata agli studenti è stato proposto un *Question time* su come affrontare la redazione della tesi di laurea, oltre che un focus su come svolgere una ricerca bibliografica mirata alla redazione della tesi.

Nell'incontro del pomeriggio, gli studenti sono stati divisi nelle tre macro-aree disciplinari (umanistica, scientifica, geops) e hanno seguito un seminario sulle ricerche bibliografiche specifiche alla propria area di studio.

A questo seminario (mattina e pomeriggio) hanno partecipato circa 50 studenti. Durante il seminario per laureandi è stato somministrato un questionario di gradimento<sup>2</sup>.

Dott.ssa Francesca Basso

Dott.ssa Adele Casadei

Dott.ssa Ilaria Pasquinelli

Dott.ssa Anouck Vecchietti Massacci

Dott.ssa Alessia Filippini

---

<sup>2</sup> Per approfondimenti, vedi “Relazione questionario di gradimento”.