



## INTEGRAZIONE DELL'ORDINE DEL GIORNO

VISTO, il Rapporto Preliminare della CEV, del 24 – 28 ottobre 2016 , sotto l'indice AQ1.E.2 , nella parte in cui, nel giudizio motivato, si rileva come elemento critico ai fini del monitoraggio delle strategie “...la mancanza di un ufficio preposto alla elaborazione statistica dei dati”

CONSIDERATA **La raccomandazione agli Organi di Governo** di “*istituire una opportuna struttura di supporto per la elaborazione statistica dei dati essenziale per un efficace sistema di monitoraggio*”

Il gruppo Consiliare Agorà Urbino

### PROPONE

di assumere uno o più ingegneri di sistema la cui missione sarà di rendere affidabili e di seguire lo sviluppo delle installazioni di hardware e software dell'Università. In collaborazione con un team di sviluppo, l'ingegnere di sistema dovrà redigere un inventario aggiornato del parco informatico universitario e definire una strategia di evoluzione. Inoltre, dovrà assicurarsi dell'operatività delle postazioni di lavoro e realizzare gli strumenti che permettono di semplificare il lavoro dei professori, del personale tecnico amministrativo, degli Organi di Governance e degli studenti. Costituendo *un servizio statistico di integrazione dei servizi informatici* si coordineranno tutte le informazioni riguardanti l'Ateneo a qualsiasi comparto si riferiscano; ad esempio, con la produzione di report desunti dalle banche dati interne (ad esempio, del NdV, PdQ, Sistema Bibliotecario) o esterne all'Ateneo (es: banche dati Miur, ANVUR), rapportandosi ai servizi statistici di particolari settori quali studenti, personale, ricerca e altri.

Questo servizio presiederà l'integrazione dei sistemi informativi d'intesa ad esempio, con servizi e-learning, ESSE3, IRIS, etc. assicurando delle attività di supporto. Realizzerà, in accordo con i Delegati Accademici ed in linea con le indicazioni degli Organi di governo, la redazione di documenti sintetici sul posizionamento dell'Ateneo nei vari ambiti di attività.

Elaborerà, d'intesa con il Magnifico Rettore e il Direttore Amministrativo, modelli armonizzati per la reportistica periodica. Sarà a capo delle attività di analisi e, quando occorra, della progettazione e dello sviluppo di applicativi per l'amministrazione e curerà la gestione delle relative banche dati. Al fine di semplificare le richieste di supporto, si consiglia un utilizzo di un sistema di ticket. A ogni richiesta di supporto viene assegnato un numero di ticket univoco che può essere utilizzato per monitorare i progressi e le risposte on-line.

URBINO, 26/04/2017

In fede, AGORÀ URBINO