



All'attenzione del Consiglio degli Studenti,

All'attenzione del Magnifico Rettore,

All'attenzione del Vice Rettore,

All'attenzione del Direttore Generale

OGGETTO: MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE DELLE SEGRETERIE.

Prendendo atto delle numerose segnalazioni, in merito all'organizzazione delle segreterie dei vari corsi di studio, che sono giunte al *nostro Gruppo Consiliare* da parte degli studenti di questo Ateneo

Richiediamo

- *L'istituzione di una serie di corsi di formazioni e aggiornamento annuali per evitare che coloro che usufruiscano del servizio di segreteria si trovino di fronte ad una comunicazione difforme a seconda del personale con il quale si relazionano.*
- *L'utilizzo di ticket numerici segnaposto per ottimizzare i tempi di attesa.*
- *Una limitazione, laddove possibile, del materiale cartaceo favorendo così un utilizzo maggiore da parte degli studenti della piattaforma esse3.*