

Resoconto incontro di formazione/informazione del 10 maggio 2016 del Presidio della Qualità con i rappresentanti degli studenti

Il giorno 10 maggio 2016, alle ore 15,00, presso l'Aula C1 dell'ASD Volponi – Via Saffi, 15 – Urbino, si è tenuto un incontro di formazione/informazione dal titolo **“Il ruolo degli studenti nel sistema AVA”** organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo.

Sono stati invitati all'incontro i rappresentanti degli studenti negli Organi di Ateneo, nei Consigli di Dipartimento, nei Consiglio delle Scuole, nelle Commissioni paritetiche e il Presidente del Consiglio degli studenti.

Sono presenti per il Presidio della Qualità i proff. Roberto Mario Danese, Eduardo Barberis, Andrea Duranti e Paolo Polidori, nonché la dott. Ester Carloni in qualità di Ufficio di supporto al Presidio.

Risultano presenti i seguenti rappresentanti degli studenti:

Adenegha Gabriel Babatunde (DISB – Comitato per lo sport)

Ascanio Chiara (DISB)

Barsotti Simona (DESP)

Duraccio Angelantonio (Consiglio studenti - NdV)

Fini Cecilia (DISCUI)

Galeotti Enrico (DESP)

Gargiulo Sara (DISCUI – CUG - CISDEL)

Guerra Veronica (DISPEA)

Iannantuono Federica Eva Igraine (DISB)

Ivagnes Giulia (DISB - CUG)

Lucante Francesco (DISB)

Massimi Silvia (DIGIUR)

Montebello Mariachiara (DISCUI)

Sisti Chiara (CdA)

Trotta Maria (DIGIUR)

In apertura dell'incontro il prof. Danese ringrazia i presenti per aver accolto l'invito e presenta il ruolo e i componenti del Presidio della Qualità di Ateneo.

Passa quindi a sottolineare l'importanza della componente studentesca, che in seguito alla introduzione del sistema AVA, è stata messa al centro del sistema universitario.

Questo comporta che come sono definiti i diritti degli studenti sono anche previsti i doveri legati alla loro partecipazione al sistema che obbliga chiunque ad assumere la propria parte di responsabilità.

La struttura AVA, che può anche avere aspetti discutibili, è comunque un complesso di norme previste dalla legge e quindi la sua adozione è obbligatoria per ogni Ateneo.

Quello che si chiede alle istituzioni universitarie è di assicurare la qualità della propria offerta e della ricerca ma anche di tutti i servizi correlati. In regime di economia sulle risorse e del

personale disponibili è tuttavia difficile assicurare che il sistema funzioni *in toto* come dovrebbe. L'Università di Urbino, in modo particolare, ha sofferto di questi limiti per la concomitanza con il processo di statalizzazione.

I processi di Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento delle sedi e dei Corsi di studio comportano anche che il monitoraggio venga effettuato con visite in loco da parte dell'ANVUR, l'Agenzia nominata dal Ministero con il compito di controllo e valutazione.

L'Università di Urbino avrà la visita dell'ANVUR nel periodo dal 24 al 28 ottobre 2016 e tutto l'Ateneo sarà coinvolto compresi gli studenti.

Si sottolinea l'importanza del confronto con gli studenti sulle esigenze/ricieste che possono scaturire per effettuare un miglioramento di tutti i processi di AQ. In particolare è fondamentale il ruolo delle Commissioni paritetiche, nelle quali appunto gli studenti hanno un ruolo paritario con i docenti, che hanno il compito di effettuare valutazioni e fare proposte che vanno direttamente al Nucleo di Valutazione.

A tal proposito il Presidente del Consiglio degli studenti fa presente la difficoltà nella quale si è trovato il Consiglio stesso nel dover individuare gli studenti da indicare ai Dipartimenti per la costituzione delle Commissioni paritetiche dei Corsi di studio. Riferisce che non è compito del Consiglio degli studenti effettuare tale scelta, che a suo parere sarebbe meglio derivasse da una procedura elettiva (che però i Regolamenti non prevedono), e che, nella difficoltà di trovare un numero così elevato di studenti disponibili, ci si è rivolti ai Direttori di Dipartimento per chiedere la loro collaborazione e quella dei singoli docenti per contattare e sensibilizzare eventuali studenti presenti alle lezioni.

Il Prof. Danese assicura che il Presidio sottoporrà la questione ai Direttori di Dipartimento perché si adoperino per aiutare il Consiglio degli studenti a individuare gli studenti necessari alla composizione delle Commissioni Paritetiche. Il prof. Barberis riferisce che il sistema elettivo in questo caso non avrebbe funzionato e la soluzione trovata è sembrata la più funzionale.

Si passa quindi alla presentazione del materiale che il Presidio ha predisposto per illustrare le tematiche dell'incontro e viene data comunicazione che il file della presentazione verrà poi trasmesso a tutte le persone invitate all'incontro e sarà pubblicato sul sito d'Ateneo nella pagina del Presidio della Qualità per consentire a chiunque sia interessato di poterlo scaricare.

Il prof. Duranti inizia a spiegare le slides che riguardano lo svolgimento della visita ANVUR (esame a distanza e visita in loco) e si sofferma in particolare sul requisito AQ5 inerente il sistema di AQ nei Corsi di studio. Per ogni indicatore (A-E) viene sottolineata l'importanza e il ruolo degli studenti soprattutto attraverso le Commissioni paritetiche.

Il prof. Danese passa poi a parlare dei questionari sulle opinioni che gli studenti devono compilare prima dell'iscrizione agli esami. Sottolinea che le valutazioni date dagli studenti sono al centro del sistema di autovalutazione di ogni Università e devono essere usate dai singoli CdS per attivare processi di miglioramento. Anche il Ministero controlla che questo processo di monitoraggio e utilizzo sia continuo.

Viene quindi analizzato il questionario presente nel sistema ESSE3. Alcuni studenti chiedono se sia possibile apportare delle modifiche alle domande e inserire almeno dei campi di risposte aperte nei quali poter scrivere commenti e suggerimenti ulteriori.

Il prof. Danese precisa che il questionario è stato predisposto dal Ministero ed è possibile solo aggiungere dettagli ma non modificare le domande.

Si ricorda che l'Ateneo urbinato ha attivato anche la piattaforma Moodle che può essere un valido strumento per attivare forum con gli studenti. Permette infatti un dialogo aperto che va a vantaggio di tutti gli studenti che frequentano il medesimo insegnamento.

A conclusione dell'incontro, il prof. Danese ringraziando gli studenti presenti per i loro interventi molto utili e costruttivi, li invita a fare azione di sensibilizzazione verso i loro colleghi sugli argomenti che sono stati trattati e sul ruolo che gli studenti rivestono.

Gli studenti esprimono la loro disponibilità ma chiedono al Presidio di proporre iniziative per coinvolgere in modo particolare gli studenti che si iscrivono al primo anno dei corsi al fine di informarli da subito sulle funzioni degli Organi di Ateneo, sulle cariche che gli studenti possono ricoprire e sull'importanza di tutti i processi di AQ all'interno dell'Università.

L'incontro si chiude alle ore 17,45.