



NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO DI CUI ALL'ART. 2.1 LETTERA Q) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240, COSTITUITO CON D.R. 5 FEBBRAIO 2019, N. 33.

VERBALE N. 1/2019

Il giorno 13 febbraio 2019, alle ore 9:30, presso l'Aula dei Prorettori (Palazzo Bonaventura, Via Saffi n. 2), si riunisce il Nucleo di Valutazione, di cui in epigrafe, regolarmente convocato dal Presidente, Prof. Luigi Mari, con nota Prot. n. 3128 dell'11 febbraio 2019.

Partecipano: Luigi MARI, esperto esterno, Professore Emerito di Diritto Internazionale (settore scientifico-disciplinare IUS/13), Presidente; la Prof.ssa Roberta BARTOLETTI, Ordinaria per il settore scientifico-disciplinare SPS/08 presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali: Storia, Culture, Lingue, Letterature, Arti, Media (DISCUI) la Dott.ssa Anna Maria GAIBISSO, esperto esterno; il Sig. Elia MOSCONI, rappresentante degli studenti e delle studentesse; il Prof. Stefano PAPA, Ordinario per il settore scientifico disciplinare BIO/16 presso il Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB); il Dott. Paolo TURCHETTI, esperto esterno.

È assente giustificato il Dott. Giulio BOLZONETTI, esperto esterno.

Sono inoltre presenti la Rag. Paola PAOLINI e il Sig. Giacomo VENERUCCI dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Luigi Mari.

Le funzioni di Segretario sono assunte dalla Rag. Paola PAOLINI.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i componenti a trattare il seguente

ordine del giorno

1. *Approvazione verbale della riunione del 30 gennaio 2019;*
2. *Prosecuzione attività di audizione con gli studenti dei Corsi di Studio visitati dalla CEV;*
3. *Portale di Valutazione dei CdS del Nucleo: analisi documentazione caricata dal Dipartimento Economia, Società, Politica;*
4. *Varie ed eventuali.*

1. Approvazione verbale della riunione del 30 gennaio 2018

La lettura e approvazione del verbale n. 56 del 30 gennaio 2018, viene rimandata alla prossima riunione del Nucleo.

2. Prosecuzione attività di audizione con gli studenti dei Corsi di Studio visitati dalla CEV;

Il Nucleo di Valutazione, nel corso del monitoraggio per l'adempimento delle condizioni poste dalla CEV ai Corsi di Studio visitati, ha programmato le audizioni degli studenti di tali CdS, prevedendo incontri che coinvolgano in tale attività i rappresentanti eletti nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti nonché uno studente per ogni anno di CdS, ove non già rappresentato nella CPDS stessa. Pertanto in data odierna sono stati convocati gli studenti dei Corsi di Studio in: Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM 59), Informatica Applicata (L 31), Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM 77), Politiche, dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale (LM 87).

Alle ore 9:45, per il Corso di Studio in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM 59), vengono fatti accomodare il Sig. Lorenzo Carloni, rappresentante nella CPDs, la Sig.a Chiara Curatolo, iscritta al primo anno e rappresentante nel Consiglio della Scuola, e il Sig. Amerigo Marcelli, iscritto al secondo anno.

Il Corso di Studio presenta la particolarità di avere circa il 70 % degli studenti che hanno acquisito la laurea di primo livello presso altri Atenei. Tale attrattività è frutto di una attività rivolta verso l'esterno, soprattutto attraverso il "blog" di CPO (blogcpo.wordpress.com), che ha una storia decennale; tale blog è rappresentativo dell'attività progettuale del corso e affianca all'attività didattica tradizionale iniziative pratiche che forniscono ai ragazzi anche la possibilità di partecipare a "contests".

Gli studenti riferiscono che il primo approccio con il Corso di Studio è dato dal Test d'ingresso per l'idoneità della lingua inglese. Gli studenti hanno trovato la comunicazione del corso molto efficace sia sulla attività formativa sia sugli sbocchi occupazionali, confermando la sua attrattività a livello nazionale. In riferimento all'accompagnamento nel mondo del lavoro gli studenti riferiscono anche della positiva esperienza del Career Day, che rappresenta il più importante momento d'incontro tra l'Università di Urbino e il mondo del lavoro. Infine gli studenti riferiscono di essere molto interessati agli stage all'estero in quanto potenziali occasioni occupazionali. A parere dei ragazzi la soppressione dell'ufficio stages dedicato, che fino a poco tempo fa seguiva il Corso di Studio nella Sede di Pesaro, ha diminuito l'efficacia di tale importante servizio a favore degli studenti.

I Tutor e i rappresentanti degli studenti negli Organi del CdS sono molto attivi nei social, in particolare Facebook, dove raccolgono anche le varie istanze degli studenti.



Alle ore 10:20 conclusa l'attività di audizione il Nucleo congeda gli studenti.

Alle ore 10:40, per il Corso di Studio in Informatica applicata (L-31), vengono fatti entrare la Sig.ra Maria Serena Grusso, frequentante il terzo anno, il Sig. Andrea De Luna, frequentante il secondo anno e rappresentante nel Gruppo AQ e Riesame, il Sig. Antonio Colino e il Sig. Enrico Benvenuti, rappresentanti nella CPDs.

I due studenti rappresentanti nella CPDs riferiscono di aver partecipato a numerose riunioni della Commissione Paritetica, al fine di verificare l'andamento del Corso. La CPDs ha discusso approfonditamente del problema degli abbandoni, arrivando persino a contattare gli studenti per comprenderne le cause. I ragazzi riferiscono che le ribaltine per prendere appunti alle lezioni, ritenute poco pratiche, sono state sostituite, come richiesto dagli studenti, con i banchi. In merito alla richiesta di avere a disposizione una sala studio, è stata individuata un'aula che potrebbe essere destinata a tale scopo. Anche l'ammodernamento dei computer è a buon punto. Tra le azioni della CPDs merita di essere segnalata l'implementazione nel sito internet dedicato al Corso di Studio di un apposito modulo per raccogliere le segnalazioni degli studenti; tale attività ha permesso di intercettare criticità particolari quali ad esempio la difficoltà degli studenti del primo anno con la preparazione base di matematica. A tale sollecitazione il docente ha risposto concretamente aumentando le ore di lezione e di esercitazione pratica. Riguardo alle aspettative future gli studenti si dimostrano sereni e fiduciosi in quanto i piani di studio offrono agli studenti la possibilità di accedere a percorsi di studio magistrali, ad esempio nella classe dell'Ingegneria informatica. Inoltre gli studenti sono continuamente sollecitati dai propri docenti, attraverso mailing list e news letter, alla partecipazione a periodi di stage/tirocinio, che offrono loro alte probabilità di assunzione.

Riguardo ai rapporti con i Tutor e i docenti, gli studenti riferiscono della loro piena disponibilità sia negli orari di ricevimento sia dopo le lezioni.

Alle ore 11:10 conclusa l'attività di audizione il Nucleo congeda gli studenti.

Alle ore 11:20, per il Corso di Studio in Gestione delle Politiche, dei Servizi Sociali e della Mediazione Interculturale (LM 87), interviene alla riunione del Nucleo solamente la Sig.ra Manuela Rizzo (iscritta al secondo anno). Si precisa che la Sig.ra Ghazoi Hassen (rappresentante nella CPDs), che non è stato possibile contattarla telefonicamente, non ha risposto alla mail inviata, mentre la terza studentessa segnalata dal Corso di Studio per l'audizione, Sig.ra Ramona Scalera (primo anno), nonostante i colloqui telefoni e la e-mail di convocazione è assente e non ha fornito alcuna giustificazione in merito alla sua impossibilità a partecipare all'incontro.

Pertanto il Nucleo procede al colloquio con la sola studentessa presente, che risulta con una lunga carriera di lavoratrice dipendente a tempo indeterminato, nonché fuori sede, quindi molto orientata ai propri specifici bisogni sia nella vita universitaria sia ai fini degli sbocchi professionali. La studentessa, che ha conseguito la triennale in Urbino, evidenzia che alcuni insegnamenti presenti nel piano di studi della specialistica sono una ripetizione di quelli già seguiti nella triennale. La studentessa trova che i due percorsi formativi possono arricchire l'esperienza degli studenti, in particolare il percorso in Mediazione Interculturale che fornisce una buona spendibilità nel mondo del lavoro. La studentessa parla a lungo della propria esperienza personale, che purtroppo non aggiunge molto agli elementi necessari per profilare il livello di qualità percepita dagli studenti relativamente al Corso di Studio. Alle ore 11:50 conclusa l'attività di audizione il Nucleo congeda la studentessa.

Alle ore 12:00, per il Corso di Studio in Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM 77), partecipano alla riunione del Nucleo i Sigg. Marco Baratella (studente iscritto al primo anno) e Riccardo Gori (secondo anno); risulta assente non giustificato il Sig. Luca Signorini (rappresentante nella CPDs).

Riguardo ai Test di verifica iniziale e/o colloqui introduttivi i due studenti riferiscono di non averli fatti in quanto provenienti da lauree con molti insegnamenti affini, mentre precisano che gli studenti che provengono da altri percorsi formativi devono sottoporsi a verifiche in alcuni casi molto impegnative. Lo studente che ha frequentato la triennale a Urbino ha rilevato una buona integrazione e continuità con gli insegnamenti della specialistica e gli obiettivi formativi del corso, che tra l'altro corrispondono alle sue aspettative.

Riguardo al maggior apprezzamento degli studenti per il CdS in Marketing e Comunicazione per le Aziende LM-77 rispetto al CdS in Economia e Management LM-77, i ragazzi individuano le cause nella massiccia presenza della matematica e del diritto nel secondo Corso di Studio; a questo attribuiscono il minor numero di iscritti al corso di Economia e Management. Gli studenti riferiscono di un clima molto affiatato tra i colleghi di studio con classi molto omogenee e collaborative, anche grazie ai docenti molto presenti e disponibili. La figura dei Tutor non è conosciuta dai due studenti presenti all'audizione.

Riguardo ai tirocini e stage, lo studente iscritto al secondo anno riferisce che l'esperienza non è stata molto positiva in quanto nell'azienda dove ha lavorato non ha trovato la funzione attinente con il percorso formativo. Ciò nonostante i professori risultano molto attivi con le attività di accompagnamento al mondo del lavoro, proponendo loro stessi ai ragazzi contatti con le aziende per tirocini e stage, oltre alla comune attività della struttura preposta presso l'Ateneo/Dipartimento per queste attività.

Tra le criticità segnalate dai due studenti emergono i rapporti con la segreteria e il mancato aggiornamento da parte di tutti i docenti dei documenti caricati nel blended learning.

3. Portale di Valutazione dei CdS del Nucleo: analisi documentazione caricata dal Dipartimento Economia, Società, Politica

Il Nucleo di Valutazione rinvia alla prossima riunione l'analisi della documentazione.



4. Varie ed eventuali

Il Nucleo, infine, deve verificare la congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento – art. 23, comma 1, L. 240/2010 ed art. 4, comma 5, del Regolamento per il conferimento di incarichi di insegnamento dell'Ateneo di Urbino, della seguente richiesta giunta in data odierna:

- Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali: Storia, Culture, Lingue, Letterature, Arti, Media (DISCUI)

- Nota prot. 3331 in data 13 febbraio 2019: Insegnamento di *Letteratura spagnola II* del Corso di Studio: *Lin-oc* – A.A. 2018/2019;

Il Nucleo di Valutazione interna esaminata la documentazione rileva che i curricula risultano di alto profilo scientifico e professionale ed esprime parere favorevole.

Non essendoci altri argomenti da discutere, alle ore 12:45 il Nucleo termina i lavori e fissa le date delle prossime riunioni che avranno luogo Martedì 26 febbraio alle ore 15:30 e Mercoledì 27 febbraio alle ore 9:30, inoltre vengono fissate le date per il mese successivo che avranno luogo Martedì 12 marzo alle ore 15:30, Mercoledì 13 marzo alle ore 9:30, Martedì 26 marzo alle ore 15:30 e Mercoledì 27 marzo alle ore 9:30; al termine il Presidente dichiara conclusa la seduta.

Urbino, 13 febbraio 2019

IL SEGRETARIO
(Paola Paolini)

IL PRESIDENTE
(Prof. Luigi MARI)