



Giornata nazionale dei Nuclei di valutazione

28 febbraio 2019

# **IL FOLLOW UP DELLE VISITE DI ACCREDITAMENTO PERIODICO**

## **L'ESPERIENZA DELL'UNIVERSITÀ IULM**

Roberto Moscati, Coordinatore del Nucleo di valutazione  
Giuseppe Vergani, Dirigente dell'Area Supporto alla didattica

---

# La visita di accreditamento periodico

- La visita in loco si è svolta dal 9 al 13 maggio 2016 ed ha interessato il Sistema di AQ di Ateneo, 9 CdS (dei 10 allora attivi) e 2 Dipartimenti (dei 5 allora attivi).
- Il Rapporto finale della visita, condotta sulla base dei requisiti AVA1, è stato inviato l'8 marzo 2017 ed ha riportato un giudizio finale di accreditamento periodico condizionato di due anni.
- La compilazione delle Schede di superamento criticità da parte del Nucleo è attesa per il 30 settembre 2019.

## Dopo la visita

- Il Rapporto sintetico è stato diffuso ai docenti e ai responsabili dell'Ateneo.
- Il NdV ha supportato l'Ateneo e il PQA nell'analisi del rapporto di accreditamento periodico e nell'individuazione delle azioni correttive suddividendoli nei due gruppi di requisiti:
  - requisiti di Sistema (AQ1-AQ4; AQ6);
  - requisiti a livello di Corso di studi (AQ5).

# Requisiti di Sistema

- 2 condizioni e 22 raccomandazioni.
- Il PQA, supportato dal Nucleo, ha effettuato un'istruttoria tecnica finalizzata a focalizzare per ogni condizione e ogni raccomandazione le possibili leve di miglioramento,
- Istruttoria che è stata indirizzata al Senato Accademico.
- Su questa base il Senato Accademico ha elaborato le proprie azioni correttive e/o di miglioramento.

# Requisiti dei CdS

- A ogni Gruppo AQ il PQA ha trasmesso il Rapporto completo relativo al CdS di competenza.
- A maggio/giugno 2017 il NdV ha incontrato i singoli Gruppi AQ, analizzando insieme i rapporti di valutazione e invitandoli a indicare, per ogni raccomandazione, una corrispondente azione correttiva e/o di miglioramento.
- L'insieme delle azioni così definite è stato sottoposto all'approvazione dei rispettivi Consigli di Facoltà nel luglio 2017.

# Piano di miglioramento e adeguamento

- L'insieme delle azioni correttive o di miglioramento elaborate dal Senato per i Requisiti di Sistema e dai CdS per l'AQ5 è confluito nel «Piano di miglioramento e adeguamento» approvato dal Senato Accademico nell'autunno 2017.

# Attuazione delle azioni correttive

Priorità è stata data al superamento delle due condizioni:

- AQ1.D.2 - Risorse di docenza: qualità:
  - percorso di formazione “New strategies for successful teaching and learning” curato dalla prof.ssa Fedeli;
  - seminari dedicati all’innovazione didattica;
- AQ3.2 - Formazione per AQ:
  - complessa serie di azioni formative rivolte agli attori dell’AQ di Ateneo (Gruppi AQ, CPDS, Dipartimenti) realizzate dal PQA con il supporto di Fondazione CRUI nel periodo aprile-novembre 2018;
  - importanti i laboratori per l’elaborazione del Riesame ciclico

# Monitoraggio delle azioni correttive

- Il Piano funziona come «quaderno post-visita»: a ogni raccomandazione o condizione corrisponde un'azione correttiva o di miglioramento, il cui stato di avanzamento viene periodicamente aggiornato a cura del PQA.
- In particolare per il monitoraggio a livello di CdS il PQA ha effettuato due cicli di incontri (dicembre 2017 e aprile 2018) con tutti i Gruppi AQ per la verifica dell'implementazione delle azioni correttive.
- Il PQA ha regolarmente informato il NdV sullo stato di avanzamento dell'implementazione del Piano, sia con la condivisione documentale, sia in occasione di sedute congiunte.
- A ottobre 2018 il PQA ha approvato e trasmesso al NdV un documento attestante lo stato di avanzamento del Piano a un anno dallo scadere dell'accreditamento periodico.

# Chiusura del percorso

- Nel gennaio 2019 il NdV, d'intesa con il PQA, ha trasmesso le Schede di superamento criticità ai Gruppi AQ per quanto riguarda il CdS, chiedendone la compilazione in bozza, comprensiva dei riferimenti documentali. Il Nucleo incontrerà poi i singoli CdS per analizzare le Schede compilate e predisporne la versione definitiva.
- Per i requisiti di Sistema il NdV si baserà sul prossimo monitoraggio del Piano di adeguamento predisposto dal PQA. Su quella base il NdV compilerà la Scheda di superamento criticità e incontrerà la governance anche per verificare eventuali lacune e predisporre la versione definitiva.

# Il ruolo del NdV nel percorso

- Supporto metodologico e affiancamento al PQA
- Accompagnamento nell'implementazione del Sistema di AQ
- Verifica periodica dell'avanzamento del Piano



*Grazie per l'attenzione*