



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO DI CUI ALL'ART. 2.1 LETTERA Q) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240, COSTITUITO CON D.R. 5 FEBBRAIO 2019, N. 33.**

**VERBALE N. 27/2019**

Il giorno 17 dicembre 2019 alle ore 15:00 presso l'Aula dei Prorettori (Palazzo Bonaventura, Via Saffi n. 2), si riunisce il Nucleo di Valutazione di cui in epigrafe, regolarmente convocato dal Presidente, Prof. Luigi Mari, con nota Prot. n. 51320 del 9 dicembre 2019.

Partecipano: Luigi MARI, esperto esterno, Professore Emerito di Diritto Internazionale (settore scientifico-disciplinare IUS/13), Presidente; la Prof.ssa Roberta BARTOLETTI, Ordinaria per il settore scientifico-disciplinare SPS/08 presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali: Storia, Culture, Lingue, Letterature, Arti, Media (DISCUI); il Dott. Giulio BOLZONETTI, esperto esterno; la Dott.ssa Anna Maria GAIBISSO, esperta esterna; il Sig. Elia MOSCONI, rappresentante degli studenti e delle studentesse; il Prof. Stefano PAPA, Ordinario per il settore scientifico disciplinare BIO/16 presso il Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB); il Dott. Paolo TURCHETTI, esperto esterno.

Sono inoltre presenti la Rag. Paola PAOLINI e il Sig. Giacomo VENERUCCI dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Luigi Mari.

Le funzioni di Segretario sono assunte dalla Rag. Paola PAOLINI.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i componenti a trattare il seguente

**ordine del giorno**

1. *Valutazione periodica CdS: audizione referenti dei corsi di Scienze della formazione Primaria (LM 85Bis) e di Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM 77);*
2. *Varie ed eventuali.*

**1. Valutazione periodica CdS: audizione referenti del corso di Scienze della formazione Primaria (LM-85 bis);**

Alle ore 15:30, come da convocazione, intervengono alla riunione del NdV per il Corso di Scienze della formazione Primaria (LM-85 bis):

- il Prof. Giovanni BONACINA - Presidente della Scuola di Scienze della Formazione;
- il Prof. Lucio COTTINI - Referente del Corso di Scienze della Formazione Primaria;
- la Prof.ssa Berta MARTINI - Gruppo di Assicurazione Qualità della Didattica;
- la Dott.ssa Carmela NICOLETTI – Responsabile Didattico Plesso Economico-Umanistico ;
- la Dott.ssa Annalisa GNUTTI – Referente T/A per la Didattica.

Il Nucleo di Valutazione nel corso della sua attività di monitoraggio che è tenuto a svolgere nei confronti dei Corsi di Studio, sollecita i referenti del CdS (LM-85 bis) a descrivere le principali azioni adottate per adeguarsi sia alle raccomandazioni CEV sia per migliorare le performance degli indicatori delle Schede di Monitoraggio.

I Referenti del CdS riferiscono di aver da poco completato e consegnato al PQA il Rapporto di Riesame Ciclico, nel quale gli ambiti delle sei raccomandazioni ricevute dalla CEV al termine della visita sono state compattate con l'utilizzo degli indicatori R3. Tale documento, rispetto alla versione dell'anno 2015 oggetto dell'analisi della CEV, è stato notevolmente migliorato con grandi sforzi per adottare strumenti personalizzati atti a intercettare le opinioni degli studenti sul maggior numero possibile di insegnamenti e laboratori. Tra le azioni correttive intraprese affinché gli studenti conseguano al termine degli studi il livello di competenze richiesto per la lingua inglese, è stato introdotto un insegnamento da 8 CFU, spostandolo al quarto anno per dare più tempo affinché la preparazione sia portata a termine con maggior cura e minori insuccessi. Il Corso di Studio, insistendo sull'utilizzo delle Linee Guida, ha notevolmente migliorato le schede degli insegnamenti, anche attraverso il monitoraggio di alcuni docenti preposti a tale verifica per sollecitare eventuali adeguamenti per avviare l'anno accademico con tutte le informazioni utili agli studenti. Grande attenzione è stata posta al coordinamento con gli studenti per quanto riguarda l'andamento e l'efficacia dei tirocini, tenuto conto anche degli orientamenti del PQA.

Anche tale CdS rileva una certa criticità dell'indicatore sulla mobilità estera, dovuta a una considerevole presenza di studenti adulti lavoratori che difficilmente si orientano verso tale esperienza.

Il CdS si sta inoltre adoperando con tutti gli strumenti possibili in particolare sollecitando l'Ateneo a un utilizzo adeguato della piattaforma informatica/web per la gestione delle aule e delle attività didattiche, per attenuare se non annullare i disagi lamentati dagli studenti per la sovrapposizione delle lezioni, delle ore buche, nell'assegnazione delle aule in base all'effettiva capienza necessaria all'insegnamento. I referenti segnalano un discreto miglioramento grazie all'utilizzo di tali tecnologie, nonché un potenziamento degli arredi e attrezzature delle aule che permettono agli studenti di prendere appunti in maniera più comoda e di usufruire di un adeguato impianto audio durante le lezioni.

In fine si rileva positivamente la bassa numerosità degli abbandoni del CdS.



Il Nucleo di Valutazione, sentiti i referenti, valuta le analisi del PQA circa l'esito delle azioni del CdS, raccomanda l'accurata verifica e predisposizione della documentazione necessaria al Nucleo stesso nella fase conclusiva per attestare il superamento delle condizioni di cui al Giudizio finale della CEV ai fini dell'Accreditamento Periodico dell'ANVUR.

Alle ore 16:45 i referenti del CdS si congedano dalla riunione.

Alle ore 17:00, come da convocazione, intervengono alla riunione del NdV per il Corso di Scienze Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM-77):

- Prof. Fabio MUSSO - Referente del Corso di Scienze Marketing e Comunicazione per le Aziende (LM-77);  
- Prof.ssa Federica MURMURA e Prof.ssa Elena VIGANÒ - Gruppo di Assicurazione Qualità della Didattica;  
Dott.ssa Carmela NICOLETTI – Responsabile Didattico Plesso Economico-Umanistico;

Il Prof. Giuseppe TRAVAGLINI, Presidente della Scuola di Economia, ha giustificato la sua assenza.

Il Nucleo di Valutazione nel corso della sua attività di monitoraggio che è tenuto a svolgere nei confronti dei Corsi di Studio, sollecita i referenti del CdS a descrivere le principali azioni adottate per adeguarsi sia alle raccomandazioni CEV sia per migliorare le performance degli indicatori delle Schede di Monitoraggio.

I referenti del CdS confermano la regolarità di numerosi indicatori e la necessità di vigilare sull'andamento delle carriere e degli abbandoni. Riguardo all'anomalia della sussistenza di due CdS nella stessa classe LM-77, i referenti dimostrano di averne piena coscienza in quanto la caratterizzazione dei due corsi è comunque un punto di forza che distingue la ponderatezza e la coscienza del CdS, della Scuola e del Dipartimento, almeno fino a quando i numeri delle iscrizioni lo permetteranno.

In merito alle segnalazioni e alle raccomandazioni CEV a seguito della visita, il CdS conferma le evidenze del superamento delle segnalazioni già esposte al PQA, così come le raccomandazioni degli indicatori AQ5.C.. Riguardo alla raccomandazione relativa alle *funzioni e competenze dei profili professionali da modificare in coerenza con gli obiettivi di apprendimento*, il CdS ha avviato la modifica dell'ordinamento didattico per l'a.a. 2020/2021 dopo una approfondita analisi della problematica con gli stakeholder. Dal confronto con gli studenti sono emerse criticità di cui in parte il CdS aveva già avviato azioni correttive, altre sono tuttora in corso. In alcuni casi, come anticipare l'annualità di un insegnamento per adeguare i curricula, sono scaturite nuove criticità prontamente richiamate dagli studenti per l'eccessiva numerosità, con urgente presa in carico da parte del CdS. Data l'importanza dei tirocini, la Scuola di afferenza del CdS ha predisposto un proprio Ufficio Stage, Rapporti con le Imprese e Job Placement e collabora con l'Ufficio Stage e Placement d'Ateneo al fine di migliorare la performance di tale indicatore che ancora non ha raggiunto il buon livello delle lauree triennali della Scuola.

Il NdV, sentiti i referenti, valuta le analisi del PQA circa l'esito delle azioni del CdS, raccomanda l'accurata verifica e predisposizione della documentazione necessaria al Nucleo stesso nella fase conclusiva per attestare il superamento delle condizioni di cui al Giudizio finale della CEV ai fini dell'Accreditamento Periodico dell'ANVUR.

Alle ore 17:50 i referenti del CdS si congedano dalla riunione.

### 3. Varie ed eventuali.

Il Prof. Luigi Mari, riferisce della sua partecipazione nel corso della mattinata con il Prof. Roberto Mario Danese, Presidente del Presidio di Qualità (PQA), su invito del Rettore, alla seduta del Senato Accademico per relazionare sull'attività svolta nell'anno 2019.

Il Prof. Danese ha descritto con piena consapevolezza la situazione dell'Ateneo in merito ai requisiti di sistema sulla base delle osservazioni del NdV. Ne risulta che l'Ateneo, in un quadro generale di miglioramento, nel 2019 abbia lavorato molto sulla Ricerca, con ciò sottraendo in parte l'attenzione che anche la didattica richiederebbe attraverso il pieno controllo dell'Offerta Formativa, e auspicando una maggiore interazione tra la governance e la Commissione Offerta Formativa al fine di giungere a ponderate decisioni.

Il Prof. Mari, descrivendo un quadro di generale miglioramento rispetto alle raccomandazioni fatte dall'ANVUR nel corso della visita, soprattutto per la Ricerca, specifica che il ruolo del NdV non è quello di guidare il processo della qualità, ma devono essere gli organi di Ateneo che dopo aver definito le politiche e le risorse per attuarle monitorano tutto il processo. Il Prof. Mari ha chiuso il suo intervento ribadendo la necessità di una pianificazione più incisiva.

Infine, il Prof. Mari riferisce di aver appena concluso il suo intervento, sempre su invito del Rettore, presso il Consiglio di Amministrazione richiamando l'attenzione su una maggiore responsabilità in merito ai processi di assicurazione della qualità e nella gestione dell'Offerta Formativa.

Non essendoci altri argomenti da discutere alle ore 19:15 il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Urbino, 17 dicembre 2019

IL SEGRETARIO  
(Rag. Paola PAOLINI)

IL PRESIDENTE  
(Prof. Luigi MARI)