



NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO DI CUI ALL'ART. 2.1 LETTERA Q) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240, COSTITUITO CON D.R. 5 FEBBRAIO 2019, N. 33.

VERBALE N. 17/2020

Il giorno 12 maggio 2020 alle ore 10:00 si riunisce il Nucleo di Valutazione di cui in epigrafe, regolarmente convocato dal Presidente, Prof. Luigi Mari, con nota Prot. n. 15534 dell'8 maggio 2020, in modalità telematica accedendo alla piattaforma d'Ateneo - <https://meet.google.com> - utilizzando il link: <https://meet.google.com/qyr-bcfh-hhv>. Tale modalità telematica di svolgimento della riunione è disciplinata dal Decreto Rettorale n. 147/2020 del 20 marzo 2020.

Partecipano: Luigi MARI, esperto esterno, Professore Emerito di Diritto Internazionale (settore scientifico-disciplinare IUS/13), Presidente; la Prof.ssa Roberta BARTOLETTI, Ordinaria per il settore scientifico-disciplinare SPS/08 presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali: Storia, Culture, Lingue, Letterature, Arti, Media (DISCUD); il Dott. Giulio BOLZONETTI, esperto esterno, giunge a riunione già iniziata, in mattinata era stato comunicato il possibile ritardo; la Dott.ssa Anna Maria GAIBISSO, esperta esterna; il Sig. Elia MOSCONI, rappresentante degli studenti e delle studentesse; il Prof. Stefano PAPA, Ordinario per il settore scientifico disciplinare BIO/16 presso il Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB); il Dott. Paolo TURCHETTI, esperto esterno.

Sono inoltre presenti la Rag. Paola PAOLINI e il Sig. Giacomo VENERUCCI dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Luigi Mari.

Le funzioni di Segretario sono assunte dalla Rag. Paola PAOLINI.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i componenti a trattare il seguente

ordine del giorno

- 1. Comunicazioni;*
- 2. Approvazione verbale riunione precedente;*
- 3. Schede di verifica superamento criticità CdS L-2 e LM-77 Marketing;*
- 4. Sistema Misurazione e Valutazione della Performance 2020: formulazione parere.*

1. Comunicazioni

- Con la nota Prot. n. 15478 datata 7 maggio 2020, a firma del Presidente del PQA Prof. Mario Danese, inviata per conoscenza tra gli altri al NdV, è stata fornita adeguata comunicazione dell'attivazione del portale *Sisvaliddat* per la consultazione e la pubblicità dei risultati dei questionari degli studenti in merito alla didattica; inoltre, in allegato, è stata trasmessa una pratica guida per l'utilizzo più avanzato del portale da parte dei docenti e dei responsabili del sistema AQ. Il NdV prende atto dell'utilità del materiale inviato, ricordando di averne recentemente raccomandato al più presto la realizzazione e diffusione.
- Su sollecitazione del Presidente, l'Ufficio di Supporto al NdV riepiloga i prossimi adempimenti in scadenza. Il Nucleo si sofferma in particolare:
 - sull'accreditamento del 36° ciclo dottorati, scadenza 27 maggio 2020, per il quale il Nucleo valuta l'opportunità di prendere visione, prima della scadenza prevista, della situazione dei dottorati nel portale;
 - sulla validazione del NdV riguardante l'autocertificazione degli immobili a cura dell'Ateneo, ai fini dell'accesso al Fondo investimenti edilizia universitaria 2019-2033 DM 1121/2019, scadenza 15 giugno 2020, il Nucleo prende atto che ancora non sono giunte conferme da parte della Direzione Generale;
 - sull'attestazione in merito agli obblighi di trasparenza su dati pubblicati al 30 giugno /2020, scadenza 31 luglio 2020, come da proroga, il NdV si ripropone, oltre a tale adempimento, di compiere ulteriori monitoraggi similmente a come effettuato nella riunione del 9 luglio 2019, verbale 15/2019.

2. Approvazione verbale riunione precedente

Previa lettura del verbale n. 16/2020 della riunione del giorno 7 maggio 2020, il Nucleo di Valutazione lo approva all'unanimità.



3. Schede di verifica superamento criticità CdS L-2 e LM-77 Marketing

Il Nucleo di Valutazione riprende l'analisi della Scheda di verifica superamento criticità del CdS in *Biotechnologie (L-2) - Classe delle lauree in biotechnologie*.

Il NdV rileva l'articolata esposizione delle azioni correttive, in particolare per il gruppo di indicatori AQ5.C. (1 – 2 – 3 – 4), e analizza attentamente la documentazione allegata. Il Nucleo discute sulla necessità di effettuare un lavoro di sintesi per tali indicatori prima di esporre i commenti conclusivi nella Scheda da caricare nel portale dell'ANVUR.

La Prof.ssa Bartoletti si rende disponibile a lavorare sul gruppo di indicatori AQ5.C., così da poter sottoporre la Scheda aggiornata all'approvazione del Nucleo nella riunione del 14 maggio p.v., se possibile.

Il NdV, dopo aver ringraziato la Prof.ssa Bartoletti per la disponibilità dimostrata, procede quindi a valutare positivamente l'ultimo indicatore e sospende l'analisi della scheda in vista della prossima riunione.

4. Sistema Misurazione e Valutazione della Performance 2020: formulazione parere.

A seguito della segnalazione espressa dal Nucleo di Valutazione/OIV nella Riunione del 16 gennaio 2020, circa la necessità di completare l'adeguamento del SMVP al Decreto Legislativo n. 74/2017, nella parte di cui all'articolo 19 Bis, il Direttore Generale, con nota Prot. n.15378 del 6 maggio 2020, ha trasmesso il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

L'attenta lettura del documento evidenzia che, ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa, l'Ateneo, a partire dal 2020, introdurrà gradualmente l'utilizzo delle indagini di *customer satisfaction*, già utilizzate dall'Ateneo dal 2016, ai fini della misurazione della qualità dei servizi erogati e della conseguente misurazione dell'efficacia e della qualità percepite dagli utenti finali.

In prima applicazione, per la determinazione del punteggio da utilizzare per la valutazione della performance organizzativa dell'Ateneo, si terrà conto dei risultati generali dei questionari di *customer satisfaction* sui servizi erogati e del benchmarking con i dati degli altri Atenei che partecipano al progetto *Good Practice*. Nel SMVP si precisa, inoltre, che l'Ateneo in futuro potrà avvalersi anche di altri strumenti, peraltro già in uso, quali ad esempio la Rilevazione della soddisfazione degli studenti, e la consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni.

Al termine della discussione il Nucleo esprime parere favorevole alla modifica del SMVP.

Non essendoci altri argomenti da discutere alle ore 13:20, dopo aver stabilito le date delle prossime adunanze, previste per il corrente mese di maggio 2020 nei giorni: mercoledì 20 (ore 15:00) - venerdì 22 (ore 10:00) - martedì 26 (ore 10:00) - venerdì 29 (ore 10:00), il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Il presente Verbale è stato redatto ed approvato seduta stante.

Urbino, 12 maggio 2020

IL SEGRETARIO
(Rag. Paola PAOLINI)

IL PRESIDENTE
(Prof. Luigi MARI)