



PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEEO

VERBALE N. 8	DATA SEDUTA
	27 NOVEMBRE 2019

Il giorno 27 novembre 2019 alle ore 9.00 si è riunito presso la stanza del PQA, via Saffi n. 2 Urbino, regolarmente convocato dal Presidente Prof. Roberto Mario Danese, con comunicazione del 20 novembre 2019 prot. n. 47940, il Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con DR n. 180/2019 del 17 maggio 2019, per discutere il seguente ordine del giorno:

- Presa d'atto del verbale della seduta precedente;
- Rapporti di riesame ciclici dei Corsi di Studio;
- Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti;
- Fotografie del personale dell'ateneo;
- Varie ed eventuali.

Risultano presenti/assenti i seguenti componenti del PQA:

1.	Ulrico Agnati	P
2.	Barberis Eduardo	P
3.	Bordoli Roberto	AG
4.	Danese Roberto Mario	P
5.	Duranti Andrea	P
6.	Maci Fabrizio	P
7.	Martini Berta	P
8.	Molica Bisci Giovanni	AG
9.	Pigrucci Simona	P
10.	Polidori Paolo	P
11.	Alberto Renzulli	AG

Risultano presenti/assenti i seguenti componenti del Gruppo di Supporto:

1. Lucia Bernacchia	P
---------------------	---



2. Daniela Capponi	P
3. Manola Cascella	P
4. Fabrizio Maci	P
5. Carmela Nicoletti	P
6. Erika Pigliapoco	P

Presiede la seduta il Presidente Prof. Roberto Mario Danese e svolge le funzioni di segretaria la Dott.ssa Manola Cascella.

Il Presidente constatata e fatta constatare la validità della riunione per la presenza del quorum necessario, dà inizio alla seduta e riferisce quanto segue:

Il giorno 19 novembre u.s. ha partecipato ad una riunione convocata dal Magnifico Rettore insieme alla Comm OFF e al Presidente del NdV nella quale si è parlato di Offerta Formativa. Il Prof. Mari ha esortato il PQA ad effettuare una attenta analisi della progettazione dell'offerta formativa e ad un suo monitoraggio per verificare l'efficacia delle azioni intraprese.

Il Prof. Danese ha evidenziato la difficoltà del PQA nel reperire la necessaria documentazione della Comm OFF al fine di poter effettuare il lavoro succitato. Il PQA si auspica che si possa recuperare tutta la documentazione della Comm OFF da gennaio ad oggi.

Il 28 novembre p.v. il Rettore incontrerà i Direttori dei Dipartimenti per approfondire le strategie relative all'offerta formativa che i singoli Dipartimenti prevedono di attuare, in coerenza con gli obiettivi della didattica e quelli previsti dal piano strategico (es. aumento delle iscrizioni, occupabilità dei laureati).

Il 2 dicembre p.v. ci sarà un nuovo incontro con la COMM OFF al quale parteciperà la Prof.ssa Martini al posto del Prof. Danese.

Successivamente il PQA deve stilare una Relazione sull'Offerta Formativa in base ai documenti che dovrà ricevere dalla Comm OFF.

Si passa alla trattazione dell'ordine del giorno:

Preso d'atto del verbale della seduta precedente

Il PQA prende atto del verbale della seduta precedente.

Rapporti di riesame ciclici dei Corsi di Studio

Su proposta della Prof.ssa Martini, il PQA decide di predisporre un format per l'analisi/revisione dei Rapporti di Riesame Ciclici (RRC) 2019 non solo da un punto di vista formale ma soprattutto per verificare gli obiettivi specifici dei CdS e il monitoraggio che deve effettuare il PQA all'interno dei processi di qualità per ricavarne delle indicazioni da inserire nella delibera per gli Organi.

Il PQA elabora una griglia di analisi dei RRC (vedi allegato) e decide di reiterare successivamente la prassi di richiedere ai coordinatori dei cds di riferire in forma sintetica sulla corrispondenza tra le istanze poste dalla CPDS e risposte/azioni del cds (gennaio febbraio 2020).

Il PQA decide di suddividere l'analisi di tutti i RRC dei CdS pervenuti all'Ufficio Offerta Formativa tra i diversi componenti del PQA nel modo seguente:

Roberto Danese: LM-59 e LM 85 bis

Berta Martini: LM-67 e LM-87

Simona Pigrucci: L-31 e L-19



Daniela Capponi: entrambe le LM-77 sia Economia che Marketing e LM-62
Lucia Bernacchia: L-14 e LMG/01

Si decide, inoltre che, tali format compilati devono essere trasmessi alla Dott.ssa Cascella entro il 5 dicembre p.v. che provvederà all'invio ai CdS delle osservazioni del PQA invitando i Gruppi di Riesame a contattare, ove sia ritenuto necessario, il componente del Presidio che ha effettuato l'analisi del Riesame al fine di provvedere alle revisioni richieste.

La versione definitiva dei RRC deve pervenire all'Ufficio Offerta Formativa entro il 17 dicembre 2019 che provvederà al suo inserimento in Banca Dati entro la scadenza ministeriale.

Il Prof. Agnati e la Prof.ssa Martini si assentano dall'aula alle ore 10.00.

Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

Il PQA, al fine di poter redigere la delibera per gli Organi di dicembre relativa alle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, decide di predisporre i seguenti due documenti:

- 1) Documento riepilogativo, di sintesi delle relazioni effettuate dai CdS in merito alle criticità e suggerimenti emerse dai documenti delle CPDS 2018 e alla relativa presa in carico per quanto riguarda i processi messi in atto e programmati.

Il Prof. Molica Bisci e il Prof. Duranti si occuperanno della stesura di tale documento.

- 2) Documento riepilogativo delle osservazioni fatte dai singoli membri del PQA sulle relazioni delle CPDS 2018 contenente un cappello introduttivo con punti di forza e debolezza generali e comuni e tutte le singole analisi.

Il Prof. Agnati e il Prof. Renzulli si occuperanno della stesura di tale documento.

Il Prof. Duranti entra in aula alle ore 11.00.

Il Prof. Polidori si assenta dall'aula alle ore 11.00.

Fotografie del personale dell'ateneo

Il Prof. Danese riferisce che, sollecitato anche dal Prof. Agnati, risulta molto difficile inserire la foto personale nella pagina web del sito di ateneo riservata al docente e il sistema rifiuta più volte il suo caricamento. Il Prof. Danese ha informato il Prof. Bernardo e ha inviato lui una mail e si attendono chiarimenti in merito. Inoltre la Dott.ssa Cascella ha avvisato anche il Webmaster di Ateneo.

Varie ed eventuali

Il Gruppo di lavoro ha elaborato una prima versione del documento relativo al confronto delle relazioni annuali del NdV 2018 e 2019 che ha inviato a tutti membri del PQA. Sono state al momento compilate le due colonne relative alla sintesi degli esiti, per ogni AQ di sistema, presenti nella relazione annuale 2018 e 2019 del NdV (evidenziando in verde le cose positive e in rosso quelle negative). Manca la parte relativa agli adempimenti del PQA da compilare in seguito ad eventuali osservazioni/integrazioni del PQA.

Il Prof. Danese riferisce che è stato approvato nel Senato Accademico del 26 novembre 2019 l'aggiornamento del Piano Strategico di Ateneo (PSA 2018-20) e il PQA passa all'analisi del documento.

Dopo ampia ed approfondita discussione, il PQA decide di comunicare immediatamente per le vie brevi al Rettore Vicario le seguenti osservazioni:

- Eliminare a pag. 19 il punto di debolezza c) "il funzionamento del sistema AQ, al momento in via di affinamento".



- Riformulare a pag. 19 il punto di debolezza d) nel modo seguente: “il sottodimensionamento dell’ufficio ricerca e terza missione”.
- Riformulare a pag. 19 il punto c) relativo alle minacce nel modo seguente: “i requisiti di docenza per l’accreditamento dei corsi, soprattutto in alcuni percorsi formativi, possono ostacolare l’ampliamento dell’offerta formativa pur in presenza di un ampliamento dell’offerta formativa in presenza di aumenti del numero di immatricolati e aspettative di completamento di percorso formativo da parte degli studenti”.
- Nei Piani Operativi F: Obiettivi strategici e specifici area della formazione a pag. 31: alla voce F.2.3.1 espungere Ufficio Segreteria Studenti Corsi di Alta Formazione ed inserire Ufficio Dottorati, Post Laurea, Esami di Stato; al punto F.1.1 alla voce Responsabilità aggiungere COMM OFF (proposta agli Organi Accademici); al punto F.1.5 alla voce Descrizione sostituire la parola “strutturare” con “consolidare” la formazione degli insegnanti; alla voce Responsabilità aggiungere il Delegato Rettorale alla formazione degli insegnanti, Dipartimento DISTUM e Direzione Generale; al punto F.2.1. e F.2.2. alla voce Responsabilità aggiungere il Delegato Rettorale ai Dottorati e all’Alta Formazione (proposta al CDA).

Infine, il PQA prende atto di aver ricevuto da parte dell’Ufficio Ricerca l’aggiornamento del riesame della ricerca dipartimentale per l’anno 2018 integrato con i dati nel frattempo resi disponibili nel sistema CRUI-Unibas, affinché i Dipartimenti possano valutare i risultati di efficacia e le eventuali azioni di miglioramento. Il PQA evidenzia come il processo di monitoraggio avviato nei mesi passati si sta avviando alla sua conclusione.

Si decide che la prossima riunione del Presidio sarà il 9 dicembre 2019.

Esauriti gli argomenti all’ordine del giorno la seduta è tolta alle ore 12.00

Il Segretario	Il Presidente
F.to Dott.ssa Manola Cascella	F.to Prof. Roberto Mario Danese



Allegato

		RdR 2019 del CdS	Rilevazioni/osservazioni PQA ed eventuale presa in carico osservazioni PQA Check-list
1 – Definizione dei profili culturali e profession ale e architettura del CdS	1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	Sintesi efficace dei principali mutamenti: Sì ____ No ____ Solo parziale ____	Il PQA osserva che <i>(Quando necessario inserire anche questa parte):</i> Il PQA rileva che il CdS ha/non ha preso in carico le osservazioni riportate nella Check-list
	1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI	Sviluppo tutti i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR: Sì ____ No ____ Solo parziale ____ indicare quelli mancanti: ____ Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR: Sì ____ No ____ Solo parziale ____, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____	
	1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	Individuazioni obiettivi chiari, plausibili, significativi e misurabili: Sì ____ No ____ Solo parziale ____ Azioni Correttive concrete e realizzabili: Sì ____ No ____ Modalità e risorse individuate per raggiungimento obiettivo: Sì ____ No ____ Tempistiche definite:	



		<p>Si ___ No ___</p> <p>Responsabilità: Si ___ No ___</p>	
2 - L'esperienza dello studente	2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	<p>Sintesi efficace dei principali mutamenti: Si ___ No ___ Solo parziale ___</p>	
	2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI	<p>Sviluppo tutti i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR: Si ___ No ___ Solo parziale ___, indicare quelli mancanti: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per ORIENTAMENTO E TUTORATO: Si ___ No ___ Solo parziale ___, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO CARENZE: Si ___ No ___ Solo parziale ___, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per ORGANIZZAZIONE Percorsi flessibili e metodologie didattiche: Si ___</p>	



		<p>No ____ Solo parziale ____, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA: Sì ____ No ____ Solo parziale ____, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per MODALITÀ VERIFICA APPRENDIMENTO: Sì ____ No ____ Solo parziale ____, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi:_____</p>	
	<p>2-c OBIETTIVI AZIONI MIGLIORAMENTO</p> <p>E DI</p>	<p>Individuazioni obiettivi chiari, plausibili, significativi e misurabili: Sì ____ No ____ Solo parziale ____</p> <p>Azioni Correttive concrete e realizzabili: Sì ____ No ____</p> <p>Modalità e risorse individuate per raggiungimento obiettivo Sì ____ No ____</p>	



		Tempistiche definite: Sì ____ No ____ Responsabilità: Sì ____ No ____	
3 – Risorse del CdS	3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	Sintesi efficace dei principali mutamenti: Sì ____ No ____ Solo parziale ____	
	3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI	Sviluppo tutti i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR: Sì ____ No ____ Solo parziale ____ indicare quelli mancanti: _____ Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE PERSONALE DOCENTE: Sì ____ No ____ Solo parziale ____, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____ Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI SUPPORTO ALLA DIDATTICA: Sì ____ No ____ Solo parziale ____, indicare quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____	



	3-c OBIETTIVI AZIONI MIGLIORAMENTO E DI	Individuazioni obiettivi chiari, plausibili, significativi e misurabili: Sì ____ No ____ Solo parziale ____ Azioni Correttive concrete e realizzabili: Sì ____ No ____ Modalità e risorse individuate per raggiungimento obiettivo: Sì ____ No ____ Tempistiche definite: Sì ____ No ____ Responsabilità: Sì ____ No ____	
4 - Monitoraggio e revisione del CdS	4-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	Sintesi efficace dei principali mutamenti: Sì ____ No ____ Solo parziale ____	
	4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI	Sviluppo tutti i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR: Sì ____ No ____ Solo parziale ____ indicare quelli mancanti: _____ Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per CONTRIBUTO DEI DOCENTI E DEGLI STUDENTI:	



		<p>Si ____ No ____ Solo parziale ____, quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per COINVOLGIMENTO INTERLOCUTORI ESTERNI: Si ____ No ____ Solo parziale ____, quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p> <p>Chiarezza analisi principali problemi individuati con i punti di attenzione raccomandati dal modello ANVUR per INTERVENTI REVISIONE Percorsi formativi: Si ____ No ____ Solo parziale ____, quelli carenti in termini di chiarezza/analisi: _____</p>	
	<p>4-c OBIETTIVI AZIONI MIGLIORAMENTO</p> <p>E DI</p>	<p>Individuazioni obiettivi chiari, plausibili, significativi e misurabili: Si ____ No ____ Solo parziale ____</p> <p>Azioni Correttive concrete e realizzabili: Si ____ No ____</p> <p>Modalità e risorse individuate per raggiungimento obiettivo: Si ____ No ____</p> <p>Tempistiche definite: Si ____ No ____</p>	



		Responsabilità: Sì ____ No ____	
5 – Commento agli indicatori	5-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	Sintesi efficace dei principali mutamenti: Sì ____ No ____ Solo parziale ____	
	5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI	Individuazione indicatori delle SMA/AlmaLaurea più significativi: Sì ____ No ____	
	5-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	Individuazioni obiettivi chiari, plausibili, significativi e misurabili: Sì ____ No ____ Solo parziale ____ Azioni Correttive concrete e realizzabili: Sì ____ No ____ Modalità e risorse individuate per raggiungimento obiettivo: Sì ____ No ____ Tempistiche definite: Sì ____ No ____ Responsabilità: Sì ____ No ____	