



NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO DI CUI ALL'ART. 2.1 LETTERA Q) DELLA LEGGE 30 DICEMBRE 2010, N. 240, COSTITUITO CON D.R. 5 FEBBRAIO 2019, N. 33.

VERBALE N. 07/2020

Il giorno 26 febbraio 2020 alle ore 15:30 presso l'Aula dei Prorettori (Palazzo Bonaventura, Via Saffi n. 2), si riunisce il Nucleo di Valutazione di cui in epigrafe, regolarmente convocato dal Presidente, Prof. Luigi Mari, con nota Prot. n. 7935 del 20 febbraio 2020.

Partecipano: Luigi MARI, esperto esterno, Professore Emerito di Diritto Internazionale (settore scientifico-disciplinare IUS/13), Presidente; la Prof.ssa Roberta BARTOLETTI, Ordinaria per il settore scientifico-disciplinare SPS/08 presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali: Storia, Culture, Lingue, Letterature, Arti, Media (DISCUI); il Dott. Giulio BOLZONETTI, esperto esterno; il Sig. Elia MOSCONI, rappresentante degli studenti e delle studentesse; il Prof. Stefano PAPA, Ordinario per il settore scientifico disciplinare BIO/16 presso il Dipartimento di Scienze Biomolecolari (DISB); il Dott. Paolo TURCHETTI, esperto esterno.

La Dott.ssa Anna Maria GAIBISSO, esperta esterna, essendo impossibilitata a raggiungere Urbino partecipa alla riunione tramite collegamento telematico audio e video utilizzando la piattaforma SKYPE.

Sono inoltre presenti la Rag. Paola PAOLINI e il Sig. Giacomo VENERUCCI dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione.

Presiede la seduta il Presidente, Prof. Luigi Mari.

Le funzioni di Segretario sono assunte dalla Rag. Paola PAOLINI.

Il Presidente, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i componenti a trattare il seguente

ordine del giorno

1. Approvazione Verbali Riunioni Precedenti;

2. Comunicazioni

- Modifiche degli Ordinamenti Didattici dei corsi di studio per l'a.a. 2020/21;

- Analisi PQA relazioni CPDS 2018;

- Nota del Direttore Generale prot. n. 7178 del 15 febbraio 2020 - Piano integrato 2020-2022;

3. Schede di verifica superamento criticità Cds L-14 e L-31.

1. Approvazione verbali riunioni precedenti

Previa lettura del verbale n. 05/2020 della riunione del giorno 12 febbraio 2020, il Nucleo di Valutazione lo approva all'unanimità.

2. Comunicazioni

- Modifiche degli Ordinamenti Didattici dei corsi di studio per l'a.a. 2020/21

Viene data comunicazione al Nucleo di Valutazione della nota del 14 febbraio 2020, Prot. n. 7101/2020, del Responsabile del Settore Offerta Formativa che trasmette, in allegato, i Decreti e le Delibere dei Direttori di Dipartimento del DESP, del DISCUI e del DIGIUR in merito alle modifiche degli Ordinamenti Didattici dei seguenti corsi di studio per l'a.a. 2020/21:

- "Scienze Politiche, Economiche e del Governo" (L-36),

- "Gestione delle politiche dei servizi sociali e multiculturalità" (LM-87),

- "Marketing e Comunicazione per le aziende" (LM-77),

- "Lingue e culture moderne" (L-11),

- "Studi multilinguistici" (LM-37),

- "Scienze giuridiche per la consulenza del lavoro e la sicurezza pubblica e privata" (L-14),

da approvare con Decreto Rettorale d'Urgenza entro la scadenza ministeriale fissata al 21 febbraio 2020.

Le modifiche degli ordinamenti sono state documentate analiticamente con appositi prospetti.

Il Nucleo ne prende atto.

- Analisi PQA relazioni CPDS 2018

Viene data comunicazione al NdV della Prot. n. 4467 del 31 gennaio 2020, a firma del Presidente del Presidio della Qualità, indirizzata a tutti gli attori del sistema AQ di Ateneo, con riferimento alle azioni di miglioramento continuo nel monitoraggio dei processi, con la quale si trasmettono i seguenti documenti:

- Osservazioni del PQA sulle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2018;

- Analisi del PQA dei documenti elaborati dai CdS relativi alla presa in carico delle criticità e suggerimenti emersi dalle relazioni delle CPDS, per quanto riguarda i processi messi in atto o eventualmente programmati.

Il PQA in particolare sollecita le CPDS interessate a prendere in considerazione le osservazioni del PQA per la predisposizione dei suddetti documenti per il 2020.



Il NdV prende atto dell'evolversi dei processi derivanti dalle attività del 2018 e resta in attesa, monitorando la situazione, delle evidenze dei processi 2019 internamente alle CPDS e ai Corsi di Studio nonché dei monitoraggi del PQA.

- *Nota del Direttore Generale prot. n. 7178 del 15 febbraio 2020 - Piano integrato 2020-2022*

Viene data comunicazione della suddetta nota del Direttore Generale, indirizzata all'ANVUR e per conoscenza al Nucleo di Valutazione, con la quale viene comunicato che l'Ateneo ha accolto le sollecitazioni del NdV che segnalava l'opportunità di completare l'adeguamento del SMVP al d.lgs. 74/2017, in particolare l'art. 19-bis del d.lgs n. 150/2009. Pertanto l'Ateneo sta apportando alcune modifiche al SMVP per introdurre elementi di valutazione della performance organizzativa legati ai questionari di rilevazione della customer satisfaction già utilizzati dall'Ateneo. La nota informa inoltre che il SMVP e il Piano integrato 2020/2022 saranno sottoposti all'approvazione degli organi di indirizzo politico-amministrativo entro febbraio 2020.

- *Viene data comunicazione al NdV della nota del PQA, Prot. n. 8405 del 24 febbraio 2020, indirizzata ai Delegati Rettorali all' "Innovazione Tecnologica" e all' "Innovazione Didattica e Studenti", e per conoscenza al NdV, concernente le Modalità di ammissione ai corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo unico (VPI) e magistrali biennali (VPP), sulle quali il PQA ha formulato le osservazioni riportate nei testi allegati alla comunicazione stessa relativamente allo "schema tipo" dell'Art. 5 "Modalità di ammissione" dei Regolamenti Didattici per l'a.a. 2020/21 dei corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo unico (VPI) e magistrali biennali (VPP) attivi presso l'Ateneo.*

Il Nucleo di Valutazione constata che il PQA ha tenuto conto delle raccomandazioni formulate nell'ultima Relazione annuale dell'NdV circa la mancanza di linee guida per la gestione della VPP (Verifica della Personale Preparazione) per le LM, nonché le specifiche osservazioni sulla VPI.

- *In merito alla Direttiva 2/19 "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nelle amministrazioni pubbliche" (GU Serie Generale n.184 del 07-08-2019), il Presidente comunica la necessità di monitorare la Relazione sulla situazione del personale dell'ente di appartenenza riferita all'anno precedente, contenente una apposita sezione sull'attuazione del Piano triennale, che il CUG deve presentare entro il 30 marzo di ogni anno agli organi di indirizzo politico-amministrativo, e trasmessa al NdV/OIV ai fini della valutazione della performance organizzativa complessiva dell'amministrazione e della valutazione della performance individuale del dirigente responsabile.*

3. Schede di verifica superamento criticità CdS L-14 e L-31

Riguardo alla *scheda* del CdS (Informatica Applicata L-31), che il NdV aveva già analizzato rilevando alcuni aspetti da migliorare nonché prontamente discussi con il Responsabile del Corso e con il PQA, non si ha riscontro, ancora, della revisione richiesta.

Il NdV, ai fini dell'accreditamento AVA 2020, analizza la *scheda superamento criticità* relativa al Corso di Studio in *Scienze giuridiche per la consulenza del lavoro e la sicurezza dei lavoratori (L-14)*, predisposta dal CdS per la parte dei documenti allegati con gli opportuni collegamenti ipertestuali; la scheda riporta, inoltre, una prima analisi e sintesi dei contenuti degli allegati a cura del gruppo di lavoro "*Accreditamento Periodico AVA (Accreditamento, Valutazione, Autovalutazione) 2020*" e del PQA.

In merito all'indicatore AQ5.B.1, che risultava carente riguardo alla comunicazione delle modalità di verifica delle conoscenze iniziali richieste nonché sulle modalità con cui sono recuperate le eventuali carenze, il NdV, ha attentamente valutato la documentazione del CdS sui passaggi attuati per superare tale raccomandazione. Quindi procedendo a una ricognizione delle pagine web dedicate, sia al CdS sia alla sezione generale di Ateneo, e ravvisando ancora una scarsa chiarezza dovuta alla sovrapposizione dei collegamenti di tali pagine che rendono difficoltoso l'accesso consequenziale agli argomenti, anche per la presenza di informazioni riguardanti una "verifica aggiuntiva", constata una potenziale confusione con le VPI e le OFA.

Il NdV prende atto della disponibilità della Prof.ssa Martini e della Dott.ssa Capponi a intervenire alla riunione e le stesse sopraggiungono alle ore 17:20. Alla luce delle osservazioni esposte dal NdV la Prof.ssa Martini evidenzia alcuni elementi sistemici che sono alla base della eterogeneità delle informazioni pubblicate dai CdS. Infatti le attività di VPI e VPP per vari motivi non sono effettuate per tutti i CdS con le stesse modalità o piattaforme informatiche, in alcuni casi anche esterne all'Ateneo; certamente gran parte di tali attività sono a cura della struttura CISDEL dell'Ateneo di Urbino. Riguardo alla gestione dei contenuti delle pagine web dei CdS si rileva che una parte è gestita direttamente dagli stessi, mentre altre informazioni sono centralizzate e anche questa situazione potrebbe creare sovrapposizioni poco chiare. Questi aspetti vanno rivisti, anche con il webmaster di Ateneo, per fornire informazioni chiare e raggiungibili con il minor numero di collegamenti. Alle ore 18:00 la Prof. Martini e la Dott.ssa Capponi si congedano.

Il Nucleo prosegue la valutazione della *scheda*.

Alle ore 19:35 il Presidente dichiara conclusa la riunione.

Urbino, 26 febbraio 2020

IL SEGRETARIO
(Rag. Paola PAOLINI)

IL PRESIDENTE
(Prof. Luigi MARI)